

Política de Cancelamento e Reembolso

Ao utilizar o site www.dinde.com.br o usuário está concordando automaticamente com a política de reembolso e cancelamento, devendo ler sempre antes de utilizá-lo. Reservamo-nos o direito de alterar estes, no todo ou em parte a qualquer momento sem aviso prévio.

A compra online no shop segue a política de reembolso e cancelamento abaixo:

O reembolso e cancelamento pode ocorrer por arrependimento, desistência ou defeito de fabricação.

A solicitação deve ser realizada no menu contato ou via e-mail para contato@dinde.com.br.

O prazo para solicitação de cancelamento e reembolso é de até 7 dias corridos a contar da data de recebimento do (s) produto (s), conforme o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei 8.078 de 11/Set/1990).

O reembolso será realizado em até 30 dias úteis a contar do contato realizado pelo cliente, se dentro do prazo aqui informado. A forma do reembolso será igual à do pagamento no ato da compra.

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante.

O valor do frete será de responsabilidade do cliente se o motivo for arrependimento ou desistência, já em caso de defeito de fabricação a Dinde se responsabiliza pelo custo.

Em caso de defeito de fabricação, o produto passará por uma análise garantindo o defeito e não o mal uso do produto, que será informado o resultado ao cliente via e-mail até 15 dias úteis após recebimento do produto.